



Privacyreglement NCB Nederlandse Christelijke Blinden- en slechtienden Bond

Deze privacyverklaring is vastgesteld op 25 september 2018

De NCB vindt de privacy van haar leden, abonnees, actieve vrijwilligers en andere relaties erg belangrijk. De NCB verzamelt persoonsgegevens om diverse redenen. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die de NCB verwerkt van haar leden, abonnees, actieve vrijwilligers of andere relaties.

Indien u lid wordt van de NCB, een vrijwillige bijdrage geeft of om een andere reden persoonsgegevens aan de NCB verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met deze privacyverklaring te verwerken.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en gebruiken, met welk doel en hoe lang we persoonsgegevens bewaren. Wij adviseren u om de privacyverklaring door te lezen en te bewaren voor uw eigen administratie.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is:
Het verenigingsbureau LPB-Media, Postbus 499, 8000 AL Zwolle
tel. 038-4270448, email: info@lpbmedia.nl.

2. Welke gegevens verwerkt de NCB en voor welk doel?

Via de website (www.ncb-bond.nl) maar ook via contact per telefoon en/of e-mail van de NCB worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. De NCB acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om verwerkt te worden.

De NCB kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot u als individu te herleiden.



Als u als geïnteresseerde of lid van de NCB informatie aanvraagt, zich aanmeldt voor bijeenkomsten of activiteiten, of gebruik maakt van diensten van de NCB, verwerkt de NCB de volgende persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Telefoonnummer vast en/of mobiel
- E-mailadres

De NCB verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- Uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor het versturen van door u aangevraagde informatie
- Uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over de bijeenkomsten of activiteiten waarvoor u zich hebt aangemeld en/of diensten waarvan u gebruik maakt.

E-mailmarketing

De NCB maakt gebruik van opt-out. Voor alle e-mailnieuwsbrieven geldt dat u de mogelijkheid hebt zich hiervoor uit te schrijven (opt-out).

Telemarketing

De NCB gebruikt uw naam en telefoonnummer om u telefonisch te informeren over diensten en activiteiten. Het is mogelijk om u hiervoor af te melden door gebruik te maken van uw recht van verzet.

2.1. Lidmaatschap / steunlidmaatschap

Bij het aanvragen of opzeggen van een lidmaatschap of steunlidmaatschap worden daarnaast de volgende aanvullende persoonsgegevens verwerkt:

- Geslacht
- Geboortjaar
- Bankrekeningnummer
- Interessegebieden (ledengroepen), waaronder uw oogaandoening
- Leesvormen, zoals braille of grootletter



De NCB verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over het lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan en het verzenden van een betaalbewijs voor de zorgverzekeraar voor de vergoeding van het lidmaatschap.
- Uw naam, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, leesvorm en interessegebied(en) worden gebruikt voor het versturen van (digitale) uitnodigingen en informatie over uw interessegebied(en) en diensten en activiteiten van de NCB.
- Uw naam, bankrekeningnummer en gewenste betaalwijze worden gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld de contributiebijdrage voor uw lidmaatschap af te wikkelen.
- Uw geboortjaar wordt gebruikt om de hoogte van de contributie te bepalen en om u informatie te geven die bij uw leeftijd van toepassing is.
- Uw geslacht wordt gebruikt om u te kunnen aanspreken, bijvoorbeeld in brieven.
- Uw naam, adresgegevens en bankrekeningnummer worden gebruikt om jaarlijks een verzoek te doen voor een vrijwillige bijdrage.

2.2. (Actieve) vrijwilliger

Wanneer u interesse hebt in het vrijwilligerswerk of indien u besluit zich aan te melden als vrijwilliger van de Oogvereniging, kunt u zich via het verenigingsbureau registreren. Voor de registratie als vrijwilliger worden de volgende aanvullende persoonsgegevens verwerkt:

- Kwalificaties
- Bankrekeningnummer voor het afwikkelen van declaraties



2.3. Testteam

Bij deelname aan gebruikerstesten van de NCB kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt. Welke gegevens dit precies zijn varieert per test. Het kan gaan om:

- Wel of geen lid van de NCB
- Geslacht
- Leeftijd
- Soort aandoening
- Ernst van de visuele beperking (visus, zichtveld in graden)
- Wel of geen geleidehond
- Gebruik teststok of herkenningstok
- Wel of niet braillelezer
- Mate van digitale vaardigheid
- Type pc / laptop / smartphone / tablet
- Type screenreader
- Gebruiker van specifieke producten van de opdrachtgever
- Audiogram
- Alle andere zaken die voor de opdrachtgever relevant zijn om een goede test uit te voeren

De NCB verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- De gegevens worden verstrekt aan de opdrachtgever en worden alleen gebruikt voor de doeleinden van de gebruikerstest. Na afloop van de gebruikerstest worden de gegevens vernietigd.
- Uw gegevens worden gebruikt om een gevarieerde, representatieve groep samen te stellen voor de gebruikerstest, met als doel het toegankelijk maken van diensten en producten.



2.4. Belteam

Als u gebruik maakt van de diensten van het belteam of zich aanmeldt als vrijwilliger van het belteam van de NCB worden de volgende aanvullende persoonsgegevens verwerkt:

- Aandoening en/of behandeling waarmee u ervaring hebt

De NCB verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw naam, contactgegevens en de aandoening en/of behandeling waarmee u ervaring hebt worden alleen gebruikt om lotgenotencontact tot stand te kunnen brengen.

2.5. Coachingsproject Samenwerken aan werk

Als u zich aanmeldt als deelnemer aan of als coach van het coachingstraject Samenwerken aan werk kunnen de volgende aanvullende persoonsgegevens worden verwerkt:

- Aandoening en/of visuele beperking waarmee u ervaring hebt
- Uitkeringservaring, arbeidsgehandicaptenstatus en evt. bijkomende problematiek
- Werkervaring en opleiding

De NCB verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over uw interesse of registratie als coach voor het project Samenwerken aan werk en eventuele opzegging daarvan.
- Uw naam, de aandoening en/of visuele beperking waarmee u ervaring hebt, en uw uitkeringservaring, arbeidsgehandicaptenstatus en evt. bijkomende problematiek en uw werkervaring en opleiding worden alleen gebruikt om een passende match te maken tussen deelnemer en coach.

2.6. Deelnemer coachingstraject Samenwerken aan werk

Als u aangeeft te willen deelnemen aan het project Samenwerken aan werk van de NCB worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Aandoening en/of visuele beperking waarmee u ervaring hebt
- Werkervaring en opleiding



De NCB verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uw naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over uw in deelname aan het coachingstraject Samenwerken aan werk, voor het versturen van relevante informatie voor verstrekking van de door u aangevraagde informatie of het afhandelen van de van u verkregen informatie.
- Uw naam, de aandoening en/of visuele beperking waarmee u ervaring hebt en uw werkervaring en opleiding worden alleen gebruikt om een passende match te maken met een coach die u kan coachen en om het coachingstraject zoveel mogelijk te laten aansluiten op uw persoonlijke situatie.

3. Bewaartermijnen

De NCB verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van de inschrijving lidmaatschap/aanvraag/activiteit/evenement en tot maximaal 1 jaar na uitschrijving, tenzij u heeft aangegeven dat uw persoonsgegevens per direct verwijderd dienen te worden. Na afloop van de hiervoor genoemde bewaartermijn zal de NCB in het lopende jaar erna de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij op grond van de wet (bijvoorbeeld op grond van de belastingwetgeving) verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen bewaard blijven.

In sommige gevallen geldt een afwijkend bewaartermijn:

- Na deelname aan activiteiten van de NCB of gebruikerstesten zullen uw gegevens worden vernietigd door de NCB, tenzij u hebt aangegeven dat wij uw gegevens mogen bewaren.
- Nalatenschappenafwikkeling: 10 jaar in verband met de wettelijke bewaartermijn onroerend goed .
- Financiële gegevens: 7 jaar in verband met de wettelijke bewaartermijn financiële cijfers.



4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers

Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft de NCB passende organisatorische maatregelen getroffen. Met deze maatregelen worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. In het bijzonder zijn de volgende maatregelen genomen:

- Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden die om de drie maanden dienen te worden gewijzigd.
- Encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens
- Beveiliging van het netwerk door middel van een firewall
- Doelgebonden toegangsbeperkingen
- Verwerkersovereenkomst voor de vrijwilligers vanuit hun rol logischerwijze inzage hebben in uw persoonsgegevens.

Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maakt de NCB gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de NCB. Met de verwerkers heeft de NCB een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Algemene verordening gegevens-bescherming (AVG) en deze privacyverklaring na te leven.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

5.1. Via de ledenadministratie (administratie@ncb-bond.nl) kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. De NCB zal uw verzoek in behandeling nemen en u, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien de NCB uw verzoek niet inwilligt, zal zij dat altijd nader toelichten.

5.2. Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u eveneens contact opnemen met de ledenadministratie (administratie@ncb-bond.nl). De NCB zal het bezwaar, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is de betreffende



persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal de NCB u hiervan op de hoogte brengen.

5.3. Indien u klachten heeft over de wijze waarop de NCB uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen met het bestuur van de NCB. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u altijd gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

6. Verstrekking aan derden

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

7. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan.

Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

8. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. De wijzigingen worden via de website bekend gemaakt. Wij adviseren u om regelmatig deze privacyverklaring te bekijken.